



# Presidenza del Consiglio dei Ministri

DIPARTIMENTO DELLA PROTEZIONE CIVILE

UFFICIO VI - AMMINISTRAZIONE E BILANCIO

Rinnovo del servizio di fornitura di 45 licenze d'uso CRM e-Progress, affidato alla Soc. B4Services Srl, con lettera di commessa prot. DPC/50806 del 29.09.2016 e sue successive proroghe, in scadenza al 31 marzo 2020, per un periodo di 6 mesi e nomina del Responsabile Unico del Procedimento.

## IL DIRETTORE DELL'UFFICIO AMMINISTRAZIONE E BILANCIO

- VISTA la legge del 23 agosto 1988, n. 400 recante "Disciplina dell'attività di Governo e ordinamento della Presidenza del Consiglio dei Ministri";
- VISTO il decreto legislativo del 30 luglio 1999, n. 303 recante "Ordinamento della Presidenza del Consiglio dei Ministri a norma dell'articolo 11 della legge 15 marzo 1997, n. 59" e successive modifiche ed integrazioni;
- VISTA la legge 16 marzo 2017, n. 30, recante "Delega al Governo per il riordino delle disposizioni legislative in materia di sistema nazionale della protezione civile";
- VISTO il decreto legislativo 2 gennaio 2018, n. 1, recante "Codice della protezione civile" e s.m.i.;
- VISTO il decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 22 novembre 2010 recante "Disciplina dell'autonomia finanziaria e contabile della Presidenza del Consiglio dei Ministri";
- VISTO il decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 1° ottobre 2012, recante "Ordinamento delle strutture generali della Presidenza del Consiglio dei Ministri";
- VISTO il decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 9 agosto 2016 concernente "Riconduzione dell'Organizzazione del Dipartimento della protezione civile all'art. 7 del decreto legislativo 30 luglio 1999, n. 303" registrato alla Corte dei Conti il 6 settembre 2016 al n. 2512;
- VISTO il decreto del Segretario Generale della Presidenza del Consiglio dei Ministri in data 10 agosto 2016, con il quale sono state individuate le attribuzioni delle strutture organizzative in cui si articola il Dipartimento della protezione civile, registrato alla Corte dei Conti il 6 settembre 2016, al n. 2511;
- VISTO il decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 2 ottobre 2019, registrato alla Corte dei Conti in data 11 ottobre 2019, Fog. 1971, con il quale al dott. Angelo BORRELLI è stato conferito, ai sensi degli articoli 18 e 28 della legge 23 agosto 1988, n. 400, nonché dell'articolo 19 del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165, l'incarico di Capo del Dipartimento della Protezione Civile, fino al verificarsi della fattispecie di cui all'articolo 18, comma 3, della legge 23 agosto 1988, n. 400, fatto salvo quanto previsto dall'art. 3 del D.P.R. 3 luglio 1997, n. 520;
- RILEVATO che con il sopra richiamato D.P.C.M. del 2 ottobre 2019 al dott. Angelo BORRELLI, Capo del Dipartimento della protezione civile, è stata attribuita la titolarità del centro di



# Presidenza del Consiglio dei Ministri

## DIPARTIMENTO DELLA PROTEZIONE CIVILE

responsabilità amministrativa n. 13 "Protezione Civile" del bilancio di previsione della Presidenza del Consiglio dei Ministri;

- VISTO il decreto del Segretario Generale della Presidenza del Consiglio dei Ministri in data 25 gennaio 2018, registrato alla Corte dei Conti - Ufficio controllo atti Presidenza del Consiglio dei ministri, Ministero della giustizia, Ministero degli affari esteri al n. 259 in data 6 febbraio 2018, con il quale al dott. Gianfranco SORCHETTI è stato conferito l'incarico di Direttore dell'Ufficio VI - Amministrazione e Bilancio del Dipartimento della protezione civile con riferimento all'assetto organizzativo di cui al citato decreto del Segretario Generale 10 agosto 2016;
- VISTO il decreto del Capo del Dipartimento n. 1063 di rep. del 23 marzo 2020, visto e annotato in data 2 aprile 2020 al n. 1096/2020 dall'Ufficio di bilancio e per il riscontro di regolarità amministrativo-contabile della Presidenza del Consiglio dei Ministri, con il quale al dott. Gianfranco SORCHETTI, Direttore dell'Ufficio VI Amministrazione e bilancio, sono state delegate funzioni specifiche da parte del Capo del Dipartimento;
- VISTA la legge del 7 agosto 1990, n. 241 recante "Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi";
- VISTO il decreto legislativo del 14 marzo 2013 n. 33 recante "Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni";
- VISTO il decreto legislativo dell'8 aprile 2013 n. 39 recante "Disposizioni in materia di inconferibilità ed incompatibilità di incarichi presso le pubbliche amministrazioni e presso gli enti privati in controllo pubblico a norma dell'articolo 1, commi 49 e 50, della legge 6 novembre 2012 n. 190";
- VISTO il regio decreto del 18 novembre 1923, n. 2440, recante "Disposizioni sul patrimonio e sulla contabilità generale dello Stato";
- VISTO il regio decreto del 23 maggio 1924, n. 827 recante "Regolamento per l'amministrazione del patrimonio e per la contabilità generale dello Stato";
- VISTA la legge del 3 aprile 1997, n. 94 recante "Modifiche alla legge 5 agosto 1978, n. 468, e successive modificazioni e integrazioni, recante norme di contabilità generale dello Stato in materia di bilancio";
- VISTA la legge del 31 dicembre 2009, n.196 di contabilità e finanza pubblica;
- VISTO il decreto-legge 15 maggio 2012, n. 59, recante "Disposizioni urgenti per il riordino della protezione civile" pubblicato nella Gazzetta ufficiale della Repubblica italiana n. 113 del 16 maggio 2012;
- VISTO il decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50, recante "Codice dei contratti pubblici";
- CONSIDERATO che il Dipartimento dispone di una piattaforma di gestione delle richieste dei cittadini, già personalizzata in base alle peculiarità dell'utenza e alle attività del



# Presidenza del Consiglio dei Ministri

## DIPARTIMENTO DELLA PROTEZIONE CIVILE

Dipartimento, la gestione della quale, a seguito di appalto specifico della Consip, è stata affidata alla Soc Engineering Ingegneria Informatica SpA;

- VISTA la determina n. 2310 di rep. del 21 luglio 2016, con il quale è stato affidato, alla Soc. ONC Srl la fornitura di n. 45 licenze d'uso CRM e-Progress e il relativo servizio di assistenza, necessario al funzionamento dell'interfaccia e-Progress per la gestione delle istanze dei cittadini, nonché la nomina del Sig. Antonio Arzedi, quale Responsabile Unico del Procedimento e Direttore dell'esecuzione contrattuale;
- VISTO il contratto prot. DPC/37985 del 25 luglio 2016, sottoscritto digitalmente con la Società Engineering Ingegneria Informatica SpA per la prestazione dei servizi di Contact Center in outsourcing per la Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento della Protezione Civile per la durata di tre anni, per un importo pari ad € 890.303,51, oltre Iva in misura del 22%;
- VISTA la lettera di commessa prot DPC/ABI/50806 del 29 settembre 2016, a favore della Soc. ONC Srl per la fornitura di n. 45 licenze d'uso CRM e-Progress e il relativo servizio di assistenza di n. 30 giornate uomo, per la durata di tre anni, per un importo complessivo pari a € 36.690,00, oltre Iva in ragione del 22%;
- TENUTO CONTO che l'Ufficio Promozione e integrazione del servizio nazionale, ha rappresentato la necessità di dover prorogare tali servizi, in attesa di poter aderire alla nuova Convenzione Consip "Contact Center Outsourcing 2" per i servizi di contact center per la Presidenza del Consiglio dei Ministri;
- VISTA la proroga tecnica prot. DPC/ABI/50044 del 30 settembre 2019, con la quale si è proceduto alla proroga di 3 mesi prorogabili di ulteriori 3 mesi, del servizio di fornitura di n. 45 licenze d'uso CRM e-Progress e il relativo servizio di assistenza a favore della B4Services Srl;
- VISTA la nota prot. DPC/ABI/66523 del 19 dicembre 2019, con la quale il contratto relativo alla fornitura di 45 licenze d'uso CRM e-Progress e il relativo servizio di assistenza, in scadenza al 31 dicembre, è stato prorogato per ulteriori 3 mesi, come previsto nella predetta nota prot. DPC/ABI/50044 del 30 settembre 2019, al fine di garantire la prosecuzione dell'attività di Contact Center, in attesa del perfezionamento del progetto preliminare per la nuova adesione;
- VISTO il decreto approvativo e di impegno n. 4584 di rep. del 20.12.2019, delle sopra citate proroghe a favore della B4Services Srl, per un importo complessivo pari a € 9.016,00, Iva inclusa in ragione del 22%;
- TENUTO CONTO che in data 18 settembre 2019, è stata attivata la Convenzione Consip "Servizi di Contact Center in Outsourcing 2 per le Amministrazioni Pubbliche" - LOTTO 3, e considerate le tempistiche tecniche e normative da rispettare, nonché tutte le attività propedeutiche alla migrazione del servizio verso il nuovo gestore volte alla attivazione dello stesso, sono tutt'ora in corso;
- VISTA la delibera del Consiglio dei ministri del 31 gennaio 2020, con la quale è stato dichiarato,



# Presidenza del Consiglio dei Ministri

## DIPARTIMENTO DELLA PROTEZIONE CIVILE

per sei mesi, lo stato di emergenza sul territorio nazionale relativo al rischio sanitario connesso all'insorgenza di patologie derivanti da agenti virali trasmissibili;

VISTO il decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 25 febbraio 2020 concernente ulteriori misure di contenimento dell'epidemia;

CONSIDERATA l'attuale situazione di diffusa crisi internazionale determinata dall'insorgenza di rischi per la salute pubblica e privata, connessi ad agenti virali trasmissibili;

CONSIDERATO che si rende necessario, al fine di garantire l'erogazione dei servizi di Contact Center, durante il periodo di emergenza, senza soluzione di continuità, procedere al rinnovo del contratto in essere, in scadenza il 31 marzo 2020, stipulato con la Società Engineering Ingegneria Informatica SpA, nelle more dell'adesione alla nuova Convenzione "Contact Center Outsourcing 2" Lotto 3, e di conseguenza si rende necessario l'utilizzo delle n. 45 licenze d'uso CRM e-Progress della Soc. B4Services srl (ex ONC);

RITENUTO, pertanto di dover procedere, ad un rinnovo, per un periodo di 6 mesi, del predetto servizio di fornitura di n. 45 licenze d'uso CRM e-Progress, agli stessi patti e condizioni di cui alla lettera di commessa prot DPC/ABI/50806 del 29 settembre 2016 e sue successive proroghe, per un importo mensile pari a € 665,00, oltre Iva in ragione del 22%, allo scopo di assicurare la continuità del servizio nelle more dell'adesione alla nuova Convenzione "Contact Center Outsourcing 2" Lotto 3, con la possibilità di recesso anticipato in caso di avvenuta attivazione dei servizi nell'ambito della nuova Convenzione;

RITENUTO, altresì, di dover confermare il Sig. Antonio Arzedi, quale Responsabile Unico del Procedimento, nonchè Direttore dell'esecuzione contrattuale;

CONSIDERATO che le risorse necessarie per la copertura del predetto servizio di fornitura graveranno sul capitolo di pertinenza delle risorse stanziato per l'emergenza in atto.

### DECRETA

#### Art. 1

È affidato alla Società B4Services Srl, ai sensi dell'art. 63, comma 2, lettera c) del decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50 e ss.mm.ii, il servizio di fornitura di n. 45 licenze d'uso CRM e-Progress, con decorrenza il 1° aprile 2020, per un periodo di 6 mesi, agli stessi patti, prezzi e condizioni di cui lettera di commessa prot DPC/ABI/50806 del 29 settembre 2016 e sue successive proroghe, per un importo mensile pari a € 665,00, oltre Iva in ragione del 22%, nelle more dell'adesione e l'attivazione dei servizi relativi alla nuova Convenzione "Contact Center Outsourcing 2" Lotto 3, con la possibilità di recesso anticipato in caso di avvenuta attivazione;

#### Art. 2

Il Sig. Antonio Arzedi è nominata Responsabile Unico del Procedimento, nonchè Direttore dell'esecuzione del contratto, e la Sig.ra Adriana Dafinoiu svolgerà la funzione di supporto amministrativo al Responsabile Unico del Procedimento.



# *Presidenza del Consiglio dei Ministri*

DIPARTIMENTO DELLA PROTEZIONE CIVILE

Art. 3

Agli oneri relativi all'attuazione di quanto disciplinato dall'articolo 1 si provvede sulle risorse finanziarie stanziato per l'emergenza in atto, sul capitolo di pertinenza, di cui al centro di responsabilità amministrativa n. 13 - Protezione Civile - del bilancio autonomo della Presidenza del Consiglio dei Ministri.

Per quanto non previsto e disciplinato dagli atti di gara si rinvia alla legislazione applicabile in materia.

Roma,

IL DIRETTORE DELL'UFFICIO  
Gianfranco Sorchetti